

医佳健康服务手册 & 活力因子  
使用说明 2021版



越坚持

越健康

越收获



立即扫码 下载体验  
邀请码为您的代理人手机号

## 关于泰康



## 依托集团世界500强, 综合实力更深厚

泰康人寿依托实力强大的泰康保险集团, 拥有丰富资源, 公司外延和内生增长动力更加强劲。泰康保险集团是一家涵盖保险、资管、医养三大核心业务的大型保险金融服务集团。2020年连续三年荣登《财富》世界500强, 位列第424位。截至2020年底, 泰康保险集团管理资产规模超过22000亿元, 累计服务个人客户3.56亿人, 荣登中国500强第104位。旗下拥有泰康人寿、泰康资产、泰康养老、泰康健投、泰康在线等多家子公司。业务范围全面涵盖寿险、互联网财险、养老保险、企业年金、资产管理、医疗养老、健康管理、商业不动产、海外业务等多个领域。



泰康全力打造“四位一体”商业模式, 全面推进大健康、大民生、大幸福工程建设。

“

二十五载初心不改  
百年梦想再启新程

”

尊重生命

数说泰康

全新为您

**超22000**亿元  
泰康保险集团管理资产超

**500**强  
蝉联世界500强

**3.56**亿人  
泰康保险集团  
累计服务个人客户



**383万件**  
泰康人寿  
累计理赔

**720**亿元  
泰康人寿  
净资产超



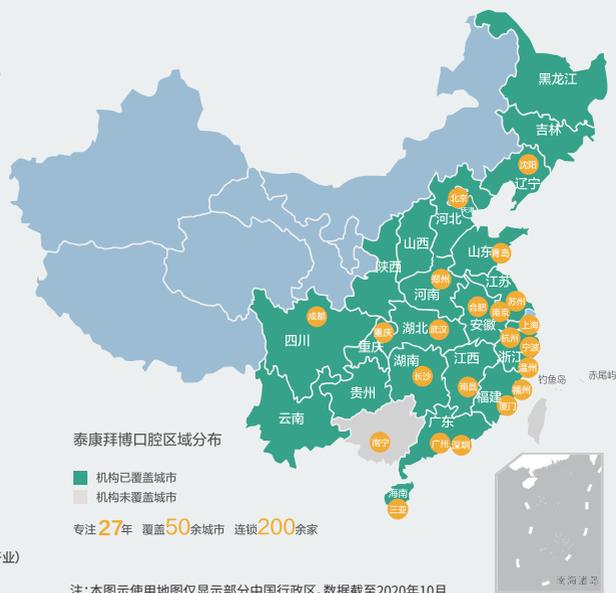
**306**亿元  
泰康人寿累计  
支付理赔金超

## 医养康宁 实体布局

泰康在北京、上海、广州、三亚、苏州、成都、武汉、杭州、南昌、厦门、沈阳、长沙、南宁、宁波、合肥、深圳、重庆、南京、郑州、青岛、福州、温州等22个核心城市布局大型连锁医养社区和康复医院。

泰康医疗在全国核心区域建设五大医学中心，规划五千余张医疗床位，覆盖长三角、华中、大西南和粤港澳大湾区；泰康康复医院采用国际标准康复和照护体系，以老年医学、康复医学和健康管理为特色，为长辈健康保驾护航；首个高端综合门诊泰康医疗成都诊所已成功运营，提供高品质、全方位健康服务；中国最大的高端口腔连锁泰康拜博口腔，每年为百万中国人提供专业的口腔诊疗服务，坚定落地“支付+服务”的齿科闭环。

- 北京 泰康之家·燕园 (已开业)
- 北京泰康燕园康复医院 (已开业)
- 北京九公山长城纪念馆 (已开业)
- 武汉 泰康之家·楚园 (已开业)
- 武汉泰康之家楚园康复医院
- 泰康同济(武汉)医院 (已开业)
- 湖北仙鹤湖湿地公园 (已开业)
- 长沙 泰康之家·湘园
- 郑州 泰康之家·豫园
- 上海 泰康之家·申园 (已开业)
- 上海泰康申园康复医院 (已开业)
- 苏州 泰康之家·吴园 (已开业)
- 苏州泰康吴园康复医院
- 杭州 泰康之家·大清谷 (已开业)
- 杭州泰康医院
- 浙江径山竹茶园 (已开业)
- 南昌 泰康之家·赣园
- 厦门 泰康之家·鹭园
- 宁波 泰康之家·甬园
- 泰康宁波医院 (筹)
- 合肥 泰康之家·徽园
- 南京 泰康之家·苏园
- 泰康山林鼓楼医院 (已开业)
- 泰康南京国际医学中心 (筹)
- 青岛 泰康之家青岛养老社区
- 福州 泰康之家·福园
- 温州 泰康之家·瓯园
- 成都 泰康之家·蜀园 (已开业)
- 成都泰康蜀园医院 (已开业)
- 泰康西南医学中心 (筹)
- 泰康医疗成都诊所 (已开业)
- 重庆 泰康之家·渝园
- 广州 泰康之家·粤园 (已开业)
- 广州泰康粤园医院 (已开业)
- 广东罗浮净土人文纪念馆 (已开业)
- 三亚 泰康之家·三亚海棠湾度假村
- 南宁 泰康之家·桂园
- 深圳 泰康之家·鹏园
- 泰康深圳前海国际医院 (筹)
- 沈阳 泰康之家·沈阳



## 抗击新冠 病毒无情 泰康有爱

- 陈东升董事长第一时间致电武汉市政府领导，表示捐赠1000万元及武汉医护人员特别保险，驰援武汉抗击疫情。此举也带动了楚商和武汉大学校友企业家们捐款捐物。
- 泰康第一时间启动重大公共卫生事件应急预案，泰康人寿、泰康养老、泰康在线、泰康健投等子公司及时公布应对服务举措，为客户及家属提供便捷的服务。
- 率先向抗疫前线的十余万武汉医护人员捐赠保险，当日承保生效。之后捐赠范围逐步扩展至全国医护人员。
- 完成行业首例医护人员理赔，武汉医护人员家属收到20万元理赔款。
- 通过泰康溢彩基金会向武汉慈善总会拨付1000万捐款。
- 依托泰康大健康供应链采购紧急医用物资，分批运至武汉及湖北省其它地市级医院。
- 通过泰康溢彩基金会再追加捐赠2000万元，支援湖北黄冈、孝感、荆门、襄阳、宜昌、荆州和天门等多地抗击疫情。
- 与中国记协共同发起“疫情防控报道一线记者专项团体保险计划”，向一线的新闻工作者捐赠一年保额20万的人身保险，以及个人防护包，保障他们的健康安全。
- 推出“爱心保”公益保险计划，该计划在原有意外险基础上扩展了感染新冠病毒后身故或致残的赔付责任，帮助国人增强必胜信心，并承诺爱心保如有盈余将全部捐赠给公益基金。
- 泰康保险集团设立1亿元公共卫生及流行病防治基金，资助基础卫生体系建设和流行病防治体系建设。“泰康医生APP”为近40万人提供足不出户的问诊服务，缓解医院就诊压力，



## “医佳保”健康管理服务介绍

年度服务内容	服务类别	服务名称
	健康咨询	线上问诊
	疾病预防	疾病预测
	健康促进	专家讲堂 泰活力计划

此为2021保单年度服务内容,在往后每个保单年度中,服务内容可能会有升级或调整。

### 目录

下载泰康医生APP 01

注册流程 02

### 健康管理服务

健康咨询 03

健康促进 04

疾病预防 05

### 泰活力计划&活力因子

泰活力 06

活力因子Q&A 07

健康值Q&A 08

## 我们如何使用这些服务?



“

下载泰康医生APP  
注册绑定即可使用服务

”

## 下载泰康医生APP



微信扫描二维码进入下载界面

(邀请码为您的代理人手机号)

下载流程



苹果

iPhone  
下载完成后点击“打开”



安卓

其他手机  
扫码后请点击“立即下载”

## 注册流程



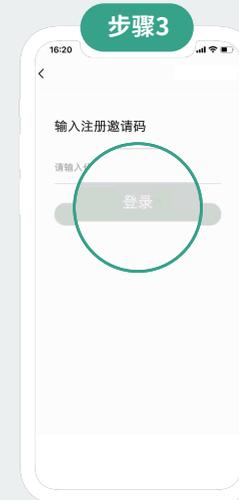
步骤1

第①步  
输入手机号码  
点击“获取验证码”



步骤2

第②步  
输入验证码, 点击“下一步”



步骤3

第③步  
输入注册邀请码后  
点击“登录”  
(邀请码为您的代理人手机号)

注册流程

## 健康管理服务



“掌上家庭医生, 大病小病随时问  
看科普防疾病, 健康习惯早养成”

## 线上问诊

“日常健康问题咨询, 大病小病、白天夜间都能问”

### 服务优势

- 30万+精选三甲医院医生系统智能分配
- 3分钟快速接诊, 1对1图文咨询, 7x24小时全天可咨询
- 全年可享6次免费三甲问诊

### 操作指引



第①步  
点击“我的”, 再点击“我的  
常用投/被保险人”, 绑定  
被保险人信息



第②步  
点击“查看健康权益”,  
转到“问诊服务”



第③步  
点击“立即使用”,  
进入健康咨询服务



第④步  
添加成员, 描述想要咨  
询的内容, 上传图片后,  
点击“下一步”

健康  
咨询

## + 疾病预测

“七大维度健康问卷及相关医学指标,为您量化未来的患病风险。”

### 服务优势

- 👨‍⚕️ 医学专家30年研究成果——专业
- 📅 8大常见疾病开放预测——实用
- 🔔 早知道,早预防——远离疾病



### 操作指引



第①步  
点击首页“疾病预测”



第②步  
点击“开始测试”  
请选择本人



第③步  
填写问卷



第④步  
查看“疾病预测评估报告”

## 📖 专家讲堂

“丰富的图文/视频/直播健康科普知识库,覆盖全家长幼生活场景,点滴促进健康水平。”

### 服务优势

- 🎓 专家讲堂遴选9类重大疾病、常见慢性病、儿科急症及常见病护理
- 📖 优质权威,知名三甲医院专家亲身讲解健康科普知识
- 💡 内容丰富,包含饮食、中医、慢病、养生、饮食、心理、运动等13类健康话题,满足全家长幼的健康需要
- 🕒 全年不限次免费观看



## 泰活力介绍

“泰活力”是一款面向泰康客户的活力计划，帮您享健康，省保费\*，还能兑红包、赢大奖！

加入“泰活力”，完成健康任务，您可同时获得健康值和活力币奖励，健康值对接活力因子，帮您保费享“折扣”\*；活力币让您奖品随心兑：京东E卡、三甲问诊券、齿科服务券...

更有超级星期天周末抽大奖，现已有**40000+**幸运儿中奖，累计送出**80000+**京东E卡，iphone手机、华为手机等实物大奖**50+**台。

越坚持 越健康 越收获！



\*涉及基准保险费与活力因子，详细定义请以相关保险条款为准

## 开启活力因子

“健康值越高，活力因子越优，身体越健康。”

健康值是您的健康状况和运动状况的量化体现  
续保费用=基准保费×活力因子

活力因子（试行版）*					
活力群体	活力体	泰活力体1	泰活力体2	超活力体1	超活力体2
活力因子	1	0.95	0.9	0.85	0.8
一个保单年度健康值	0-599	600-1099	1100-1499	1500-1799	≥1800

\*泰康人寿保留对活力因子（试行版）方案调整权利。

“实名后即可查看当前活力因子”



第①步  
进入健康值专区



第②步  
输入被保险人实名信息  
开启活力因子



第③步  
查看健康值及当前  
活力因子

## 健康任务

参与健康任务，健康值涨涨涨，保费省省省



活力日贴  
健康值+2



活力计步  
健康值+4

更多健康值提升方式，上泰活力“健康值专区”，等您发掘

## 奖励兑换\*

完成健康任务后，您还能积累活力币，兑大奖  
(400活力币≈1元)



活力币可兑换各类奖励：  
京东E卡红包、问诊券、  
齿科券



参与各类抽奖好礼活动



\*奖励兑换及抽奖好礼非保险产品责任或附加服务，系泰康医生APP平台活动，泰康医生APP拥有对本活动全部解释权。

**Q 活力因子有什么用？**

- A** 对购买泰康长期医疗保险(本说明内长期医疗险仅指泰康附加医佳保医疗保险(费率可调),下同)客户,在保证续保期间内续保该长期医疗险时,我们会根据被保险人在上一保险期间内的运动状况和健康状况将被保险人分为五个运动健康群体,在计算需要缴纳的保险费时,五个群体将分别在基准保险费基础上乘以相应的活力因子,续保时被保险人活力因子将根据续保时被保险人所在的活力群体确定。

例:35岁陈先生(有基本医保)于2021年1月1日为本人投保泰康附加医佳保医疗保险(费率可调),缴费595元,保单生效后,陈先生登录泰康医生APP开通健康值并积极参与活力计步、早起打卡等健康任务。

次年1月,陈先生续交保费时健康值为1819,对应活力因子为0.8,实际交纳保费为 $626 \times 0.8 = 500.8$ 元,共节省125.2元。

1个彩蛋:陈先生因参与健康任务,同时获得42840个活力币,兑换京东E卡107元

**Q 如何拥有并查看活力因子？**

- A** 用户年龄在18-65周岁且为有效的泰康长期医疗险保单的被保险人,可在保单生效后,通过泰康医生APP参与泰活力并开通健康值,根据健康值积分分数确定该用户所属的活力群体及对应活力因子。

**Q 为家人投保,家人可以拥有活力因子吗？**

- A** 为家人投保时,如被保人为18-65周岁用户,在泰康医生APP参与泰活力,开启健康值,健康值达到对应活力因子等级,即可拥有活力因子并享有对应权益。

**Q 我的活力因子可以转让他人吗？**

- A** 活力因子仅限为本人使用,不可转让。

**Q 首次投保或中断后再次投保,活力因子如何计算？**

- A** 首次投保或者中断后再次投保时被保险人活力因子均为1。

**Q 未成年人可否拥有活力因子？**

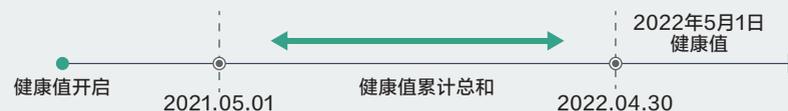
- A** 活力因子目前只对18-65周岁用户、在泰康医生APP开启健康值的用户。18周岁以下未成年人或66周岁以上(含66周岁)用户的活力因子固定为1。

**Q 什么是健康值？**

- A** 健康值是评估用户运动参与情况及日常生活方式健康程度的综合指标。完成指定健康任务,即可获得任务对应的健康值。

**Q 健康值如何计算？**

- A** 每日0时,根据用户在泰康医生APP近365天内所完成的健康任务计算该用户所获取的健康值总和。

**Q 为什么我今天的健康任务完成了,健康值没有变化？**

- A** 健康值在每日0时进行更新,如:您在1月1日完成的健康任务,相应分值将在1月2日0时更新并计算到您的健康值中。

### Q 如何积累健康值？

A 完成下列健康任务可获对应健康值，其中年度健康任务将在续保前两个月时开启。健康任务将持续更新上线，敬请关注。

周期	任务细则	健康值	规则补充
日任务	活力计步8000步	4	每日最多+4
	活力日贴	2	每日最多+2
	早起打卡	1	每日最多+1
周任务	周周答	2	每周最多+2
	超过7天未参与任意一项任务*	-3	每7天未参与任意一项健康任务，系统扣减3分，扣到0分为止
月任务	健康月评估	3	每月最多+3
	阅读月简报	1	每月最多+1
年任务	上传体检报告	200	每年最多+200
	体检报告审核通过	300	每年最多+300
不定期任务	看视频	1	健康值页面开启任务后可参与，每项任务每次参与最多+1
	阅读涨知识	1	

\*扣减规则实行时间，敬请关注官网公告。

### Q 如果手机关闭了对泰康医生App的运动数据授权，还能继续完成健康任务提升健康值吗？

A 运动数据授权关闭后，就无法继续记录活力计步数据，即无法完成对应的健康任务，需要用户的重新授权才能继续提升健康值。但授权关闭前的健康值不会被清空，仍可作为活力因子计算依据。

### Q 每日运动的数据，活力计步步数会自动更新并计算健康值吗？

A iOS及安卓手机系统的手机用户，都需要开启对泰康医生APP的运动数据授权，且每日前往泰康医生APP泰活力页面，如未前往，泰康医生APP将无法同步当日计步数据，视为任务未完成，无法获得对应健康值。

安卓手机用户当日进入计步卡片后，需点击左侧绿色[去同步]按钮，泰康医生APP将同步微信运动步数作为计步数据来源。



### 其他说明

1. 本手册内容为2021年标准，所载内容仅供您理解，详细权益以保险条款说明为准。
2. 泰活力所有数据统计均以泰康医生APP统计为准，如发现有违反本规则和其他不诚信行为（如恶意刷步数、伪造体检报告等），泰康医生APP有权取消该用户账户，该用户账户下包括但不限于健康值、活力币、会员权益等将全部清零。
3. 泰康人寿将使用您参与泰活力所产生的相关数据，该数据仅用作健康值计算与活力因子相关事宜。泰康人寿保留对本活动规则调整的权利，随着泰康大健康服务建设升级，后续泰康人寿可能会升级您新保单年度的服务内容、服务标准以及活力因子计算方法，调整后的内容、规则及标准将在泰康人寿官网(www.taikanglife.com)“公开信息披露”专栏的“专项信息”栏目下设立“长期医疗保险”子栏目中披露。若活动规则调整后用户继续参与泰活力，则视为用户认可并接受调整后的活动规则。