

泰康附加医佳保医疗保险（费率可调） 健康管理服务手册



泰康人寿保险有限责任公司

| 关于泰康



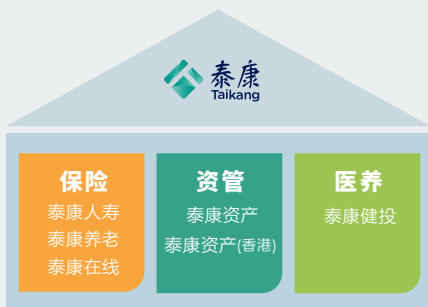
“

让人们更健康 更长寿 更富足
让保险更安心 更便捷 更实惠

”

依托集团世界500强, 综合实力更深厚

泰康人寿依托实力强大的泰康保险集团, 拥有丰富资源, 公司外延和内生增长动力更加强劲。泰康保险集团是一家涵盖保险、资管、医养三大核心业务的大型保险金融服务集团。2021年连续四年荣登《财富》世界500强, 位列第343位。截至2021年6月底, 泰康保险集团管理资产规模超过24000亿元, 累计服务个人客户3.88亿人。旗下拥有泰康人寿、泰康资产、泰康养老、泰康健投、泰康在线等多家子公司。业务范围全面涵盖寿险、互联网财险、养老保险、企业年金、资产管理、医疗养老、健康管理、商业不动产、海外业务等多个领域。



尊重生命

数说泰康

全新为您



3.88 亿人
泰康保险集团
累计服务个人客户



725 亿元
泰康人寿
净资产超



306 亿元
泰康人寿累计
支付理赔金超

长寿时代, 泰康方案

初心不改,创新永续,商业向善

2002年

一张保单保全家

2002年,泰康在业内率先推出综合家庭保障计划,从此“一张保单保全家”成为泰康的“专属名词”

2003年

新生活三大件：买车、买房、买保险

2003年,从中国消费结构升级和百姓生活方式变迁的角度,泰康提出新世纪三大件就是买车、买房、买保险。

2016年

更安心、更便捷、更实惠
更健康、更长寿、更富足

基于对生命的认识与热爱,泰康致力于改变人们对生命的态度,提高人们生命质量,让人们更健康、更长寿、更富足。

2020年

长寿时代 泰康方案

围绕长寿时代的主题,泰康通过打造长寿、健康、富足三个闭环,构建大健康产业生态体系。

安心、便捷、实惠
健康、长寿、富足

泰康未来的战略方向，就是大健康的产业生态体系，我们没有用生态链这个词，我们用的是产业生态体系，“安心”“便捷”“实惠”是我们的目标、我们的愿景、我们的要求、我们的创新。下面的六个字——“健康”“长寿”“富足”是我们的商业模式，就是我们专注的业务领域。

——泰康保险集团董事长兼 CEO 陈东升

建设多层级大健康生态

泰康人寿四大健康服务网络



医院网

健保通网络:2300+家
绿通覆盖医院:1000家三甲医院
百强医院100%覆盖

医生网

在线问诊医生50万名
绿通优先专家10000+名
泰康医生集团

医药网

DTP药店400+家
积极链接主流互联网药店

健康网

体检机构700+家
齿科诊所1700+家
第三方检测机构10余家

医养康宁 实体布局

泰康在北京、上海、广州、三亚、苏州、成都、武汉、杭州、南昌、厦门、沈阳、长沙、南宁、宁波、合肥、深圳、重庆、南京、郑州、青岛、福州、温州、天津、济南等24个核心城市布局大型连锁医养社区和康复医院。

泰康医疗在全国核心区域建设五大医学中心，规划五千余张医疗床位，覆盖长三角、华中、大西南和粤港澳大湾区；泰康康复医院采用国际标准康复和照护体系，以老年医学、康复医学和健康管理为特色，为长辈健康保驾护航；首个高端综合门诊泰康医疗成都诊所已成功运营，提供高品质、全方位健康服务；高端口腔连锁泰康拜博口腔，每年为百万中国人提供专业的口腔诊疗服务，坚定落地“支付+服务”的齿科闭环。

北京 泰康之家·燕园（已开业）
北京泰康燕园康复医院（已开业）
北京九公山长城纪念林（已开业）

武汉 泰康之家·楚园（已开业）
武汉泰康之家楚园康复医院
泰康同济（武汉）医院（已开业）
湖北仙鹤湖湿地公园（已开业）

长沙 泰康之家·湘园

郑州 泰康之家·豫园

上海 泰康之家·申园（已开业）
上海泰康申园康复医院（已开业）

苏州 泰康之家·吴园（已开业）
苏州泰康吴园康复医院

杭州 泰康之家·大清谷（已开业）
杭州泰康医院
浙江径山竹茶园（已开业）

南昌 泰康之家·赣园（已开业）

厦门 泰康之家·鹭园

宁波 泰康之家·甬园
泰康宁波医院（筹）

合肥 泰康之家·徽园

南京 泰康之家·苏园
泰康仙林鼓楼医院（已开业）
泰康南京国际医学中心（筹）

青岛 泰康之家·青岛养老社区

福州 泰康之家·福园

温州 泰康之家·瓯园

成都 泰康之家·蜀园（已开业）
成都泰康蜀园医院（已开业）
泰康西南医学中心（筹）
泰康医疗成都诊所（已开业）
锦官府

重庆 泰康之家·渝园

广州 泰康之家·粤园（已开业）
广州泰康粤园医院（已开业）
广东罗浮净士人文纪念馆（已开业）

三亚 泰康之家·三亚海棠湾度假村

南宁 泰康之家·桂园

深圳 泰康之家·鹏园
泰康深圳前海国际医院（筹）

沈阳 泰康之家·沈园



五大医学中心 泰康拜博口腔诊所

5个医学中心规划 5000余张医疗床位 泰康拜博口腔布局全国24省50余城
拥有200余家诊所

泰康仙林鼓楼医院

美国西奈山医院附属医院

医教研一体化,运营中,500床

泰康同济(武汉)医院

(非营利性)2020年开业,1600床

泰康西南医学中心(筹)

规划中,2022年开业,1000床

泰康宁波国际医院(筹)

规划中,2023年开业,400床



泰康深圳前海国际医院(筹)

规划中,预计2025年开业,1000床

泰康仙林鼓楼国际医学中心(筹)

规划中,2023年底开业,800床

泰康医疗成都诊所

2019年开业

泰康拜博口腔

泰康于2018年战略投资

大健康中心

南京

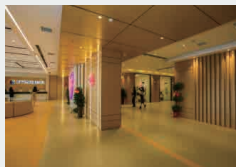


太原



泰康印象
健康生活
长寿体验
“财富”方案

成都



合肥



感受印象泰康,聆听泰康故事,体会廿五载不变向善初心;体验健康生活,了解泰康特色健康解决方案;沉浸式长寿体验,享受长寿时代下的泰康方案

泰康附加医佳保医疗保险(费率可调)

健康管理服务介绍

年度服务内容	服务类别	服务名称
	健康咨询	线上问诊
	疾病预防	疾病预测
	健康促进	泰活力计划

此为2022保单年度服务内容,在往后每个保单年度中,服务内容可能会有升级或调整。

目录

下载泰康医生APP	01
注册流程	02

健康管理服务

线上问诊	03
疾病预测	04

健康守护

泰活力	05
泰活力——健康值任务	06
泰活力——活力币兑换	07
附录	08



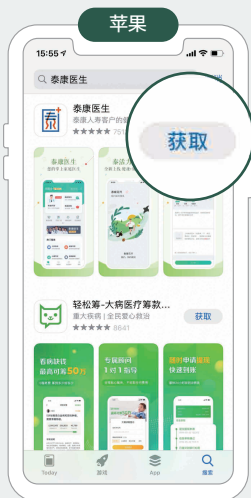
下载泰康医生APP

下载流程



微信扫描二维码进入下载界面

(邀请码为您的代理人手机号)



苹果

iPhone
下载完成后点击“打开”



安卓

其他手机
扫码后请点击“立即下载”



注册流程

注册流程

第一步



第二步



第①步

输入手机号码
点击“获取验证码”

第②步

输入验证码, 点击“下一步”

第③步

输入注册邀请码后
点击“登录”
(邀请码为您的代理人手机号)

第三步



健康管理服务



“掌上家庭医生, 大病小病随时问
看科普防疾病, 健康习惯早养成”

“日常健康问题咨询，大病小病、白天夜间都能问”

服务优势

-  30万+精选三甲医院医生系统智能分配
-  3分钟快速接诊，1对1图文咨询，7x24小时全天可咨询
-  全年可享6次免费三甲问诊

操作指引



第①步
点击“我的”，再点击“我的常用投/被保险人”，绑定被保险人信息



第②步
点击“查看健康权益”，转到“问诊服务”



第③步
点击“立即使用”，进入健康咨询服务



第④步
添加成员，描述想要咨询的内容，上传图片后，点击“下一步”



疾病预测

“七大维度健康问卷及相关医学指标，为您量化未来的患病风险。”

服务优势



医学专家30年研究成果——专业



8大常见疾病开放预测——实用



早知道,早预防——远离疾病

操作指引

七大维度



八大慢病



疾病预测

第一步



第①步
点击首页“疾病预测”

第二步



第②步
点击“开始测试”
请选择本人

第三步



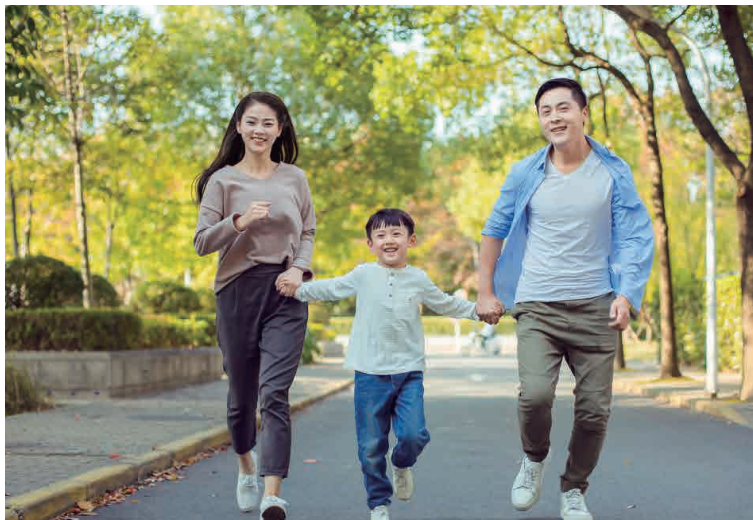
第③步
填写问卷

第四步



第④步
查看“疾病预测评估报告”

健康守护



“

越坚持, 越健康, 越收获!

”



泰活力

“泰活力”是一款面向泰康客户的健康促进计划，加入“泰活力”，完成健康任务，可获得对应**健康值**。

在有效的保单年度内**积累的健康值**将对应产品条款中的**优选体续保费率**。

泰活力

“不同健康值对应不同健康群体*，健康值越高，续保越优惠”

“实名后即可查看当前健康群体”



第①步

点击进入【医疗险专区】



第②步

输入被保险人实名信息
加入健康群体



第③步

查看当前所属健康群体

*《泰康附加医保医疗（费率可调）》被保险人每次续保时，我们会根据被保险人在上一有效的保险合同的保险期间的积累周期内的运动状况和健康状况将被保险人分为不同健康群体，分别适用不同的续保时基准费率。详情请查看保险条款以及相关披露信息。

我们会在泰康人寿官网(www.taikanglife.com)“公开信息披露”专栏的“专项信息”栏目下设“长期医疗保险”子栏目中披露被保险人运动状况和健康状况的提交和收集方式、健康群体的组别定义标准或者确定方式。

☑ 泰活力-健康值任务

“参与健康值任务，健康值涨涨涨，保费省省省”

健康值任务



早起打卡（健康值+1）

步骤： ▶  ▶  ▶ 点击【去打卡】

活力日贴（健康值+2）

步骤： ▶  ▶  ▶ 点击【去答题】

活力计步（健康值+4）

步骤： ▶  ▶  ▶ 点击【去同步】

以小泰的一天为例：



1. 每天早上，小泰按时起床，养成了良好的睡眠习惯。
早起后，小泰第一时间打开泰康医生APP，完成早起打卡，健康值+1



2. 每天学习健康科普知识，完成活力日贴答题。
在泰康医生APP完成答题后，健康值+2



3. 每日坚持锻炼，每日8000步。
当走完8000步后，小泰打开泰康医生APP，同步步数，健康值+4

这样，小泰在一天内就收获了7个健康值。
此外，泰康医生APP还会不定期发布健康任务，助力健康值的累积。

小泰还能通过【医疗险专区】查看健康值以及对应的优选体状态。
在续保时，即可按照对应费率进行续保。

健康值与健康群体的对应关系

保单年度对应积累周期* 内健康值	0-599	600-1099	1100-1499	1500-1799	1800+
对应健康群体	标准体	优选体一档	优选体二档	优选体三档	优选体四档

*积累周期说明详见第8页附录

泰活力-活力币兑换*

“完成健康任务后，您还能积累活力币，兑大奖”

活力币兑换



活力币可兑换各类奖励：
京东E卡红包、三甲问诊券、珍珠大米等等



参与各类抽奖好礼活动



*奖励兑换及抽奖好礼非保险产品责任或附加服务，系泰康医生APP平台用户活动，与保险及保险销售无关。法律规定范围内，泰康医生拥有对本活动的全部解释权。

I 附录

健康群体组别的积累周期

首个健康群体积累周期：保单生效日（起）——下一保费应缴日前50天（即结算日）；

后续健康群体积累周期：首年健康群体档位结算日后每个顺延年；

例：2022年5月1日保单生效日，即

首个健康群体积累周期：2022年5月1日——2023年3月11日（含当天）

后续健康群体积累周期：2023年3月12日——2024年3月11日（含当天）
2024年3月12日——2025年3月11日（含当天）

...

泰康人寿保留对健康群体规则调整的权利，后续泰康人寿可能会根据运行情况调整规则，调整后的活动规则将在泰康人寿官网（www.taikanglife.com）“公开信息披露”专栏的“专项信息”栏目下设“长期医疗保险”子栏目中披露。若活动规则调整后用户继续参与泰活力健康计划，则视为用户认可并接受调整后的活动规则。

越坚持

越健康

越收获



立即扫码 下载体验
邀请码为您的代理人手机号