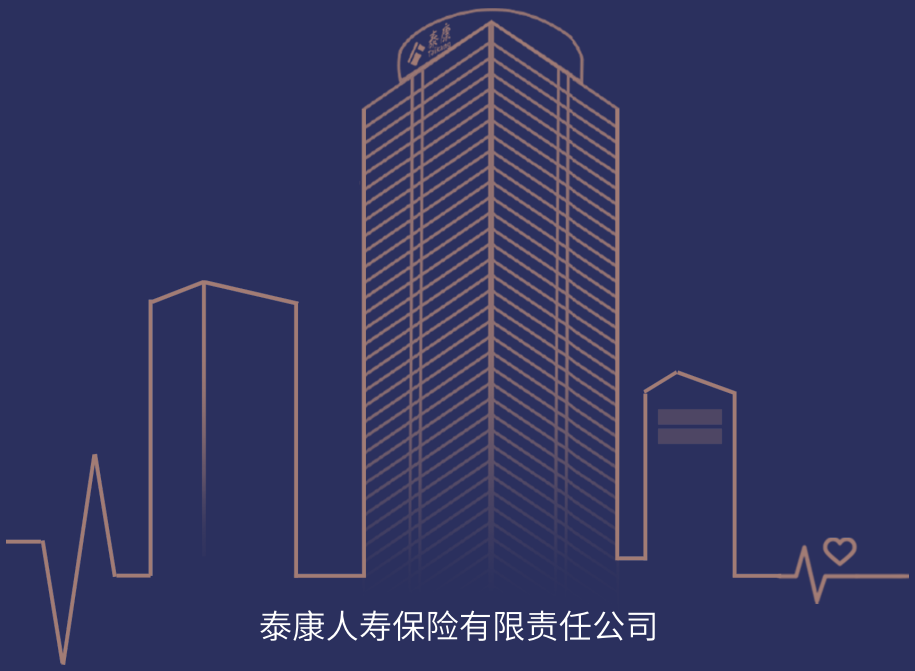
泰康 Taikang
泰康保险集团 世界500强企业

健康心享

泰康附加
健康心享医疗保险(费率可调)
健康管理服务手册

品质医疗从心出发



泰康人寿保险有限责任公司

关于泰康

“二十五载初心不改
百年梦想再启新程”

依托集团世界500强，综合实力更深厚

泰康人寿依托实力强大的泰康保险集团，拥有丰富资源，公司外延和内生增长动力更加强劲。泰康保险集团是一家涵盖保险、资管、医养三大核心业务的大型保险金融服务集团。2021年连续四年荣登《财富》世界500强，位列第343位。截至2021年6月底，泰康保险集团管理资产规模超过24000亿元，累计服务个人客户3.88亿人。旗下拥有泰康人寿、泰康资产、泰康养老、泰康健投、泰康在线等多家子公司。业务范围全面涵盖寿险、互联网财险、养老保险、企业年金、资产管理、医疗养老、健康管理、商业不动产、海外业务等多个领域。

尊重生命 **数说泰康** 全新为您

超24000亿元
泰康保险集团管理资产超

343强
蝉联世界500强

3.88亿人
泰康保险集团
累计服务个人客户

463万件
泰康人寿
累计理赔

725亿元
泰康人寿
净资产超

306亿元
泰康人寿累计
支付理赔金超

长寿时代，泰康方案

初心不改，创新永续，商业向善

2002年
一张保单保全家

2002年，泰康在业内率先推出综合家庭保障计划，从此“一张保单保全家”成为泰康的“专属名词”

2003年
新生活三大件：买车、买房、买保险

2003年，从中国消费结构升级和百姓生活方式变迁的角度，泰康提出新世纪三大件就是买车、买房、买保险。

2016年
更安心、更便捷、更实惠
更健康、更长寿、更富足

基于对生命的认识与热爱，泰康致力于改变人们对生命的态度，提高人们生命质量，让人们更健康、更长寿、更富足。

2020年
长寿时代 泰康方案

围绕长寿时代的主题，泰康通过打造长寿、健康、富足三个闭环，构建大健康产业生态体系。

安心、便捷、实惠
健康、长寿、富足

“泰康未来的战略方向，就是大健康的产业生态体系，我们没有用生态链这个词，我们用的是产业生态体系，“安心”“便捷”“实惠”是我们的目标、我们的愿景、我们的要求、我们的创新。下面的六个字——“健康”“长寿”“富足”是我们的商业模式，就是我们专注的业务领域。”

——泰康保险集团董事长兼 CEO 陈东升

建设多层级大健康生态

泰康人寿四大健康服务网络

医院网
健保通网络：2300+家
绿通覆盖医院：1000家三甲医院
百强医院100%覆盖

医生网
在线问诊医生50万名
绿通优先专家10000+名
泰康医生集团

医药网
DTP药店400+家
积极链接主流互联网药店

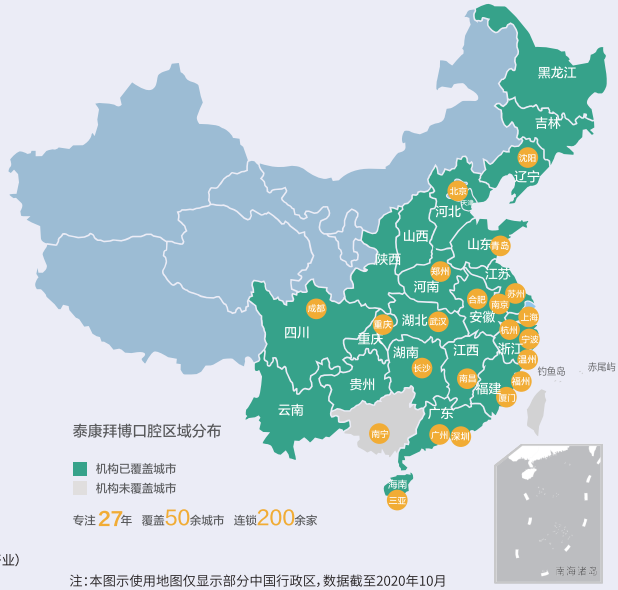
健康网
体检机构700+家
齿科诊所1700+家
第三方检测机构10余家

医养康宁 实体布局

泰康在北京、上海、广州、三亚、苏州、成都、武汉、杭州、南昌、厦门、沈阳、长沙、南宁、宁波、合肥、深圳、重庆、南京、郑州、青岛、福州、温州、天津、济南等24个核心城市布局大型连锁医养社区和康复医院。

泰康医疗在全国核心区域建设五大医学中心，规划五千余张医疗床位，覆盖长三角、华中、大西南和粤港澳大湾区；泰康康复医院采用国际标准康复和照护体系，以老年医学、康复医学和健康管理为特色，为长辈健康保驾护航；首个高端综合门诊泰康医疗成都诊所已成功运营，提供高品质、全方位健康服务；高端口腔连锁泰康拜博口腔，每年为百万中国人提供专业的口腔诊疗服务，坚定落地“支付+服务”的齿科闭环。

北京 泰康之家·燕园（已开业）
北京泰康燕园康复医院（已开业）
北京九公山长城纪念林（已开业）
武汉 泰康之家·楚园（已开业）
武汉泰康之家楚园康复医院
泰康同济（武汉）医院（已开业）
湖北仙鹤湖湿地园（已开业）
长沙 泰康之家·湘园
郑州 泰康之家·豫园
上海 泰康之家·申园（已开业）
上海泰康申园康复医院（已开业）
苏州 泰康之家·吴园（已开业）
苏州泰康吴园康复医院
杭州 泰康之家·大清谷（已开业）
杭州泰康医院
浙江径山竹茶园（已开业）
南昌 泰康之家·赣园（已开业）
厦门 泰康之家·鹭园
宁波 泰康之家·甬园
泰康宁波医院（筹）
合肥 泰康之家·徽园
南京 泰康之家·苏园
泰康仙林鼓楼医院（已开业）
泰康南京国际医学中心（筹）
青岛 泰康之家青岛养老社区
福州 泰康之家·福园
温州 泰康之家·瓯园
成都 泰康之家·蜀园（已开业）
成都泰康蜀园医院（已开业）
泰康西南医学中心（筹）
泰康医疗成都诊所（已开业）
锦官府
重庆 泰康之家·渝园
广州 泰康之家·粤园（已开业）
广州泰康粤园医院（已开业）
广东罗浮净土人文纪念园（已开业）
三亚 泰康之家·三亚海棠湾度假村
南宁 泰康之家·桂园
深圳 泰康之家·鹏园
泰康深圳前海国际医院（筹）
沈阳 泰康之家·沈园



注：本图示使用地图仅显示部分中国行政区，数据截至2020年10月

五大医学中心　泰康拜博口腔诊所

5个医学中心规划 **5000**余张医疗床位 泰康拜博口腔布局全国**24**省**50**余城

拥有**200**余家诊所

泰康仙林鼓楼医院
美国西奈山医院附属医院
医教研一体化，运营中，500床

泰康同济（武汉）医院
（非营利性）2020年开业，1600床

泰康西南医学中心（筹）
规划中，2022年开业，1000床

泰康宁波国际医院（筹）
规划中，2023年开业，400床

泰康深圳前海国际医院（筹）
规划中，预计2025年开业，1000床

泰康仙林鼓楼国际医学中心（筹）
规划中，2023年底开业，800床

泰康医疗成都诊所
2019年开业

泰康拜博口腔
泰康于2018年战略投资

大健康中心

南京

太原

泰康印象
健康生活
长寿体验
“财富”方案

感受印象泰康，聆听泰康故事，体会廿五载不变向善初心；体验健康生活，了解泰康特色健康解决方案；沉浸式长寿体验，享受长寿时代下的泰康方案

成都

合肥

泰康附加健康心享医疗保险（费率可调）健康管理服务介绍

感谢您购买泰康人寿保险产品，泰康人寿依托公司“保险+医养康宁”大健康战略，为您特别打造安心便捷的健康管理服务，构建诊前预防、诊中治疗、诊后快捷理赔的完整服务体系，全面覆盖您的健康维护、疾病预防和特疾就医需求。为便于您了解并使用泰康附加健康心享医疗保险（费率可调）健康管理服务，特制定本服务手册，供您查阅。

泰康附加健康心享医疗保险（费率可调）健康管理服务介绍

服务类型	服务项目		服务次数
健康守护（健康咨询/健康促进/疾病预防）	泰活力（活力因子）		不限次
	三甲图文问诊		12次/年*
特疾*就医专案服务（就医服务）	诊前	专家推荐	随门诊
	诊中	全程专家门诊	1次/年
		全程医学陪诊	随门诊
		全程专家病房	1次/年
		住院护工协助	1次/年
	诊后	全程专家复诊	1次/年
		全程医学陪诊	随门诊
便捷理赔	健保通一站式理赔		不限次

本服务手册仅供帮助您理解、使用健康管理服务参考之用，健康管理服务约定以《泰康附加健康心享医疗保险（费率可调）》条款为准；

*特疾指保险合同约定的16种特定疾病

*表中“年”指保单年度

以上服务均为年度权益，限在对应的保单年度内使用，保单年度之间不可累积。

目录

健康守护（健康咨询/健康促进/疾病预防）

泰活力 01

三甲图文问诊 04

特疾就医专案服务（就医服务）

特疾就医专案服务 05

便捷理赔

健保通 08

就医服务资源

特疾就医专案服务资源 09

服务须知 12

如何使用服务

下载泰康医生APP 13

注册流程 14

服务启用流程 15

健康守护

（健康咨询/健康促进/疾病预防）

“越坚持，越健康，越收获！”

泰活力

“泰活力”是一款面向泰康客户的活力计划，加入“泰活力”，完成健康任务，您可同时获得健康值和活力币奖励，健康值是您健康状况和运动状况的量化体现，对接活力因子，帮您保费享“折扣”*；活力币让您奖品随心兑*：京东E卡、三甲问诊券、齿科服务券...更有超级星期天周末抽大奖。兑红包、赢大奖，省保费，享健康！

“健康值越高，活力因子越优（低），身体越健康，可省保费越多”

“实名后即可查看当前活力因子”

第①步

进入健康值专区

第②步

输入被保人实名信息
开启活力因子

第③步

查看健康值及当前
活力因子

*保费享“折扣”指：《泰康附加健康心享医疗保险（费率可调）》被保人下一期应交保费 = 下一期对应基准费率 X 本期活力因子，活力因子为续保费率折扣权益，详细定义请查看保险条款。
活力因子与健康值获取规则与标准可在官网（www.taikanglife.com）中查询。
*奖品随心兑：非保险产品责任或附加服务，系泰康医生APP平台活动，泰康医生APP拥有对本活动全部解释权。

泰活力–健康任务

健康任务

“参与健康任务，健康值涨涨涨，保费省省省”

活力日贴
健康值+1

活力计步
健康值+3

早起打卡
健康值+1

更多健康值提升方式，上泰活力“健康值专区”，等您发掘

泰活力–奖励兑换*

“完成健康任务后，您还能积累活力币，兑大奖”

（400活力币≈1元）

活力币可兑换各类奖励：
京东E卡红包、问诊券、
齿科券

参与各类抽奖好礼活动

*奖励兑换及抽奖好礼非保险产品责任或附加服务，系泰康医生APP平台活动，泰康医生APP拥有对本活动全部解释权。

三甲图文问诊（快速问诊（三甲））

“大病小病放心问，三甲医生随时问”

服务优势

- 3分钟快速接诊，一对一图文咨询，7*24小时全天可咨询
- 30万+精选三甲医院医生系统智能分配
- 每年可享12次三甲问诊

操作指引

第一步

第①步
点击“快速问诊”

第②步
添加成员，描述症状
上传图片后，点击“下一步”

第二步

泰医小贴士

多种疫苗能同时接种吗？

通常来说，多种疫苗是可以同时接种的，并且跟单独接种一样安全有效，不会增加不良反应，也不会降低疫苗效果。所谓“联合疫苗”其实就是多种疫苗混合在一起的。如果实在担心，可以问问医生。

特疾就医专案服务

（就医服务）

“

就医全程有专家
特疾应对更从容

”

特疾就医专案服务

“专人专属就医服务”

服务优势

- 针对保险合同约定的16种特定疾病，疑似确诊均可享受服务
- 保单有效期内，服务权益年年给*，持续保障，长久享安心
- “基础+特需”双网络护航，高端医疗服务便捷可及

服务内容

本服务为客户专人提供专属专案管理师，由全科医生、医学陪诊等专业团队组成

专家推荐 根据客户病情，为客户推荐1-6名专家，帮助客户找对专家。（随全程专家门诊/复诊提供）

全程专家门诊 协助安排所选专家为客户提供门诊诊疗服务。（1次/年）

全程医学陪诊 为客户配备专业医学陪诊人员，陪同就诊。（随全程专家门诊/复诊提供）

全程专家病房 协助客户入住专家所辖病房进行外科手术或内科治疗。（1次/年）

住院护工协助 在住院阶段，协助客户预约医院护工，并为客户承担最长连续15日的护工费用。（1次/年）

全程专家复诊 在客户需要复查问诊时，协助安排所选专家为客户提供门诊诊疗服务。（1次/年）

*注

保单生效90日后可启用

全程专家门诊/全程专家复诊：针对同一专家，公司可在使用本服务项目后的一定期限内不限次提供门诊协助服务，不额外扣减权益；但如客户提起门诊协助申请的时间距上次在该专家处门诊就诊的时间间隔大于30日的，我们将额外扣减权益。

全程医学陪诊：限通过全程专家门诊/复诊预约的门诊就诊时；

全程专家病房：需客户持有泰康服务网络内医院有效住院单；

住院护工协助：仅承担通过本服务预约的护工护理费用，客户申请本服务时需提供对应医院住院证或住院单，且符合医院护工制度（ICU、无菌病房等特殊病房可能无法提供）；

服务权益年年给：为年度服务权益，限对应有效保单年度使用，保单年度之间不可累积。

本服务不受理危急重症申请，亦不支持放疗科/核医学科/移植相关科室/产科/急重症相关科室（急诊科/CCU/ICU/NCU等）

打通就医康复全流程

帮你找	帮你诊	领你看	让你住	护你治	有复诊
专家推荐	专家门诊	医学陪诊	专家病房	住院护工	专家复诊

专案管理师*全程提供服务

贯通就医全程

专案管理师：由全科医生、医学陪诊等专业团队组成

16种特定疾病

序号	疾病名称	序号	疾病名称
1	恶性肿瘤（重度）	9	严重脑炎后遗症或严重脑膜炎后遗症
2	较重急性心肌梗死	10	深度昏迷
3	严重脑中风后遗症	11	严重III度烧伤
4	重大器官移植术或造血干细胞移植术	12	严重特发性肺动脉高压
5	冠状动脉搭桥术（或称冠状动脉旁路移植术）	13	严重运动神经元病
6	严重慢性肾衰竭	14	重型再生障碍性贫血
7	急性重症肝炎或亚急性重症肝炎	15	严重克罗恩病
8	严重慢性肝衰竭	16	严重溃疡性结肠炎

疾病清单以及疾病描述以《泰康附加健康心享医疗保险（费率可调）》产品条款为准

一键启用

第一步

第①步
选择健康心享

第二步

第②步
选择查看权益

第③步
选择特疾就医专案服务

第三步

便捷理赔

（便捷理赔）

“

系统多跑路，客户少跑腿
打通商保支付高速路

”

健保通

“想出院后尽快领取理赔款？健保通帮您实现！”

服务优势

- 覆盖全国31个省市自治区、300座城市的超过2300+家医院
- 网络内三级及以上医院占比超过45%
- 支持100余种泰康保险产品，累计直付金额超过6亿元

操作指引

客户住院 → 客户报案 → 就诊登记 → 审核理算 → 出院理赔

直赔流程

入院： 入院后3天内，可通过医院健保通窗口、拨打95522客服热线或泰康官方微信或泰生活APP报案

院中： 住院期间准备理赔相关材料。

出院： 在医院健保通窗口办理出院手续时，完成商保理赔

快赔流程

入院： 入院后可拨打95522客服热线或通过泰康官方微信或泰生活APP及时报案。

院中： 住院期间，通过泰康官微自主上传理赔相关扫描件。

出院： 出院后寄送理赔相关材料，泰康将在审核通过后支付理赔款。

注1：健保通服务以泰康与医院实际合作为基础。由于受到与医院合作关系的影响，合作医院名单存在变更的可能。具体名单以本公司网站的最近公布信息为准。
2：为了享受到健保通便捷的理赔服务，请您在入院后及时报案，否则可能影响健保通使用。
3、仅支持健保通网络医院普通部；暂不支持特需、国疗部。
4、在保险等待期后方可使用。

就医服务资源

“专业团队，优质资源
为您的健康保驾护航”

特疾就医专案服务资源

权威医院

覆盖医院

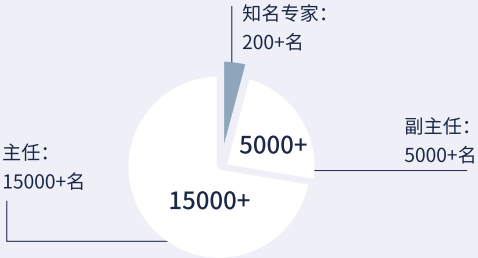
普通部 1000+家

特需部 100+家

优选专家

20000余名

权威医学专家



权威服务团队

专案管理师团队:一支毕业于国内外知名医学院校的核心服务团队,拥有多年医疗相关领域工作经验。

住院护工:院内专业护工

指定特需医疗网络

医院	特需服务部门名称	病房位置备注
中国科学技术大学附属第一医院(安徽省立医院)总院	国际医疗部	医学保健中心17、18楼
中日友好医院	VIP病房	国际部K2、K3栋
北京协和医院，东单院区	国际医疗部	"内科楼病房办理入院：国际部门诊一层（日间），国际部门诊二层（夜间）外科楼病房办理入院：外科楼一层住院处国际医疗部专用窗口"
北京协和医院西单院区	国际医疗部	二层综合服务台
首都医科大学附属北京友谊医院，西城院区	国际医疗部	国际医疗中心
首都医科大学附属北京友谊医院，通州院区	国际医疗部	住院部
首都医科大学附属北京地坛医院	综合科病房	住院部甲丁座5层
中国医学科学院阜外医院	特需病房	1号楼特需病区
北京同仁医院（东区）	特需	东区12-15层
北京大学人民医院	特需病房	住院楼
北京积水潭医院，新龙泽院区	特需	南楼13层特需病房
首都医科大学附属北京天坛医院	国际部	国际部6-10层
北京医院	特需病房	病房楼2层
北京大学第三医院	特需	外一楼19层
清华大学附属北京清华长庚医院	特需	住院部13楼
首都医科大学宣武医院	特需病房	老年医学中心（圆楼旁边）
中国医学科学院肿瘤医院	特需病房	南楼10-11层
南方医科大学珠江医院	特需	谊侨楼
南方医科大学南方医院	特需	惠侨医疗中心
广东省人民医院	特需	科教楼8楼和10楼协和全科
中山大学附属第六医院	特需	1号楼28层雅和医疗
中山大学附属第一医院	特需病房	5号楼22楼
中山大学附属第三医院	特诊病区	6号楼1楼
中山大学孙逸仙纪念医院（北院）	综合科病房	中山楼17楼
中山大学孙逸仙纪念医院（南院）	全科医学科综合病房	逸仙楼18楼住院部
暨南大学附属第一医院（广州华侨医院）	VIP病房	4号楼19楼综合一区
三亚市人民医院	老年科/全科医学科	内科楼16楼
中山大学附属第五医院	特需	外科大楼7楼凤凰综合病区
中山大学附属第八医院	特需	4号14楼综合特需病房
南方医科大学深圳医院	国际医学部	住院部17楼
北京大学深圳医院	特需病房	内科住院部13楼
华中科技大学协和深圳医院	老年医学科	住院部20楼
佛山市第一人民医院	特需	一号楼19楼特需医疗中心
广西壮族自治区人民医院（桃源院区）	国际医疗部	2号楼住院部25-26楼
河南省人民医院	国际医疗一病区	东院病房楼7号楼
郑州大学第一附属医院	国际医疗保健中心病区	5号楼15楼南
河北省儿童医院	国际部病房	国际部
哈尔滨医科大学附属第四医院	特需病房	外科楼4号楼24层
华中科技大学同济医学院附属同济医院（主院区）	国际医疗部	新综合医疗楼（6号楼）5楼国际部
泰康同济（武汉）医院	综合医疗科	综合楼13楼
中南大学湘雅医院	国际病房	11楼或12楼
中南大学湘雅二医院	国际医疗部	内科楼22楼
吉林大学中日联谊医院（总部）	特需病房	20楼
中国医科大学附属盛京医院	VIP病房	A座23楼
大连市友谊医院	国际特需医疗中心	门诊综合楼8楼
大连医科大学附属第一医院三部	国际医疗部	A区17楼
大连大学附属中山医院	国际医疗部	国际医疗部
福建省立医院	干部病房	3号楼
泰康仙楼鼓楼医院	特需病房	门诊三楼

医院	特需服务部门名称	病房位置备注
苏州大学附属第二医院(本部)	高级病房	3号楼17楼
南昌大学第二附属医院(红角洲院区)	特需病房	北23楼
甘肃省人民医院(本院)	国际病房	6号楼住院楼12层
宁波市第一医院	国际医疗保健中心	2号楼5楼,(宁波市国际医疗保健中心)
宁波市鄞州区第二医院	VIP病房	3号楼15楼
青岛市市立医院(东院区)	国际病房	B楼5楼
青岛市中心医院	干部保健部	1号楼15楼
山东大学附属济南市中心医院	国际保健病房	10号楼16-17楼
山东省立医院(东院)	国际特需病房	5号楼3楼
山东省肿瘤医院	特需病房	8号楼15楼
山西省人民医院	特需病房	最矮的单层楼
西安交通大学医学院第一附属医院	老干科住院部	健苑楼
陕西省人民医院	特需/干部病房	西院二病区(2-3楼)
上海市第一人民医院	国际医疗保健中心/全科病房	12号楼9-10楼
上海第一人民医院(松江新院)	国际医疗保健中心/全科病房	住院部10楼
上海交通大学医学院附属仁济医院,浦东分院	特需病房	外科大楼17-18楼
上海交通大学医学院附属仁济医院,浦西分院	特需病房	4号楼7楼
上海交通大学医学院附属仁济医院,南院	特需病房	住院部11楼东侧和住院部12楼东侧
上海市儿童医院特诊部,普陀新院	特需病房	住院部13楼
上海市儿童医院	特需病房	7号楼3楼
复旦大学附属儿科医院	特需病房	2号楼2楼
复旦大学附属华山医院(总院)	国际医疗中心	6号楼15-16楼
复旦大学附属华山医院(总院)	特需病房	6号楼21-22楼
上海交通大学医学院附属瑞金医院	特需病房	10号楼19-20层,9号楼10-12层
上海交通大学医学院附属瑞金医院(嘉定分院)	特需病房	2号楼7层
同济大学附属同济医院	特需病房	同济楼10楼
上海交通大学医学院附属上海儿童医学中心	国际部病房	2号楼13层
上海市东方医院	特需病房	住院楼17-18层
上海市东方医院(南院)	特需病房	B栋7-9楼
复旦大学附属中山医院	特需病房	20号楼7-21楼
上海市浦南医院(南院)	国际医疗部病房	南院急诊出口方向乘1号和3号电梯到11楼
上海交通大学医学院附属同仁医院	特需病房	2号楼5楼
上海市第六人民医院	特需病房	干保楼19楼
上海市第七人民医院	特需病房	7号楼9楼
复旦大学附属华东医院	特需病房	5号楼4-8楼
上海市第五人民医院	特需病房	10号楼20楼60病区
上海市第四人民医院	特需病房	住院楼23楼
上海中医药大学附属龙华医院	特需病房	11号楼16-17楼
上海中医药大学附属曙光医院浦东新院	特需病房	"肛肠科特需病房(一间):2号楼2楼 其他特需病房(一间):2号楼4楼"
香港大学深圳医院	国际医疗中心	V栋住院部
四川大学华西医院	特需病房	内科住院部13楼
天津市第一中心医院	国际诊疗中心	B区10-11楼
天津市第一中心医院	全科护理病房	A区10-11楼
天津泰达医院国际诊疗部	VIP病房	住院部12楼
天津中医药大学第一附属医院(北院区)	针灸临床部	住院部 12-13楼
天津中医药大学第一附属医院(南院区)	针灸临床部	住院部 23楼
天津医院	国诊病房	B区住院部22楼
天津市环湖医院	特需病房	A楼10楼
复旦大学附属中山医院厦门医院	干部病房	3号楼19楼
厦门大学附属心血管病医院	特需病房	住院部15楼
浙江大学医学院附属第二医院(滨江院区)	国际医学部病房	中心楼住院部24楼
浙江大学医学院附属邵逸夫医院	VIP病房	2号楼11楼
浙江省人民医院	国际医疗保健中心	6号楼12楼
重庆医科大学附属第一医院	贵宾病房	5号楼19楼老年病科(VIP)
新疆维吾尔自治区人民医院	干保病房	门诊楼10-11楼

注:根据医院实际情况,泰康人寿保留对指定特需医疗网络清单做出适当调整的权利。最新清单可登录泰康人寿官网(www.taikanglife.com)查询

服务须知

一:服务咨询及投诉方式

1:咨询及投诉方式

拨打95522进行咨询或投诉。

2:咨询内容

服务权益获取方式、服务内容、服务基本流程、相关注意事项等。

3:咨询时间

服务时间为工作日早9:00~晚17:00(不含周末及国家法定节假日)。

二:服务规则

1:如因客户个人原因或保险人依保险条款约定行使解除权而终止保单的,我们将同时解除服务权益,并停止提供相关服务;

2:除特殊约定外,服务过程中发生的医疗相关费用不包含在本服务的范围,须由客户自行承担;

3:由于医疗资源的稀缺性,在使用本服务时,需满足合理且必要原则,即医学必需、符合通常惯例,专业医生认可;

4:本服务手册仅做服务使用指导之用,具体服务定义、服务规则请详细阅读《泰康附加健康心享医疗保险(费率可调)》服务条款,如有冲突以条款约定为主;

5:随着泰康人寿健康管理服务体系的运营与完善,我们提供的服务内容有可能变更或者扩展。我们将在变更、扩展时向您提供更新的服务手册并在泰康人寿官网(www.taikanglife.com)公示,说明健康管理服务调整的原因、决策流程及调整后结果,同时以保险单上载明的方式通知您。您可在泰康人寿官网查询、阅读更新后的健康服务手册。

6:本服务所覆盖的服务资源随着未来泰康大健康生态的建设升级,可能会发生改变,您可在在泰康人寿官网(www.taikanglife.com)进行查询。

7:本健康管理服务提供与否与保险理赔审核是否通过无关。

如何使用这些服务？

“下载泰康医生APP
注册绑定即可使用服务”

下载泰康医生APP

微信扫描二维码进入下载界面

（邀请码为您的代理人手机号）

苹果

iPhone
下载完成后点击“打开”

安卓

其他手机
扫码后请点击“立即下载”

注册流程

第一步

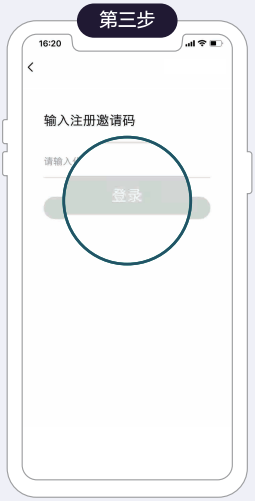
第二步

第①步
输入手机号码
点击“获取验证码”

第②步
输入验证码，点击“下一步”

第③步
输入注册邀请码后
点击“登录”
（邀请码为您的代理人手机号）

第三步



服务启用流程

第一步

第①步
登录泰康医生APP

第②步
选择权益福利

第二步

第③步
选择健康心享

第④步
选择查看权益

第三步

第四步

服务启用流程

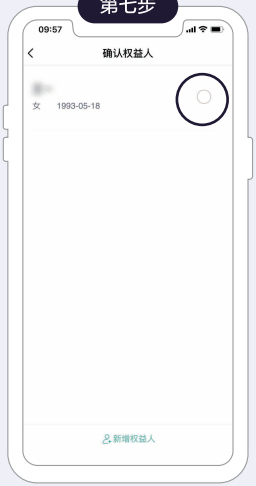
第五步

第⑤步
选择填写

第⑥步
维护被保险人信息
点击保存

第六步

第七步



第⑦步
选择权益人

第⑧步
即可看到并启用相关服务

第八步

立即扫码 下载体验
邀请码为您的代理人手机号

最终解释权归泰康人寿保险有限责任公司所有