

依托集团世界500强 综合实力更深厚

泰康人寿依托实力强大的泰康保险集团,拥有丰富资源,公司外延和内生增长动力更加强 劲。泰康保险集团是一家涵盖保险、资管、医养三大核心业务的大型保险金融服务集团。 2021年连续四年荣登《财富》世界500强,排名大幅跃升81位,位列第343位。截至2021 年底,泰康保险集团管理资产规模超过2.7万亿元,累计服务个人客户4.2亿人。旗下拥有泰 康人寿、泰康资产、泰康养老、泰康健投、泰康在线等多家子公司。业务范围全面涵盖寿 险、互联网财险、养老保险、企业年金、资产管理、医疗养老、健康管理、商业不动产、海 外业务等多个领域。





泰康全力打造"四位一体"商业模式, 全面推进大健康、大民生、大幸福工程建设。

尊重生命

数说泰康

全新为您



27000 亿元 泰康保险集团 管理资产招

4.2 亿人

4•← IZ八 泰康保险集团 累计服务个人客户

571.1 万件

740 亿元

⊕ 386.6 ⋈π 泰康人寿积累 支付理赔金

《泰康泰医道2022医疗保险》

健康管理服务介绍

尊敬的泰康客户

感谢您购买《泰康泰医道2022医疗保险》产品。泰康人寿依托公司 "保险+医养康宁"大健康战略,为您特别打造安心便捷的健康管理服务 方案, 构建诊前预防、诊中治疗、诊后快捷理赔的完整服务体系, 全面 覆盖您维护健康、诊疗疾病、应对大病、直通特疗的需求。为了便干您 了解并使用《泰康泰医道2022医疗保险》健康管理服务,特制定本手 册, 供您查阅。



具体保险责任和责任免除等事项以《泰康泰医道2022医疗保险》条款为准

《泰康泰医道2022医疗保险》简介

直通恶性肿瘤三大前沿疗法 让生命拥有第二选择



靶向杀灭肿瘤细胞/通过抑制PD1/PD-L1,提升免疫细胞对肿瘤细胞杀伤效果



"CAR-T疗法"

通过基因工程,改造人体 免疫T细胞为"超级T细胞" 高效识别并杀灭肿瘤细胞



质子重离子 精准放疗

通过质子/碳离子射线 精准放疗,高效杀伤肿瘤 细胞,减轻放疗不良反应

《泰康泰医道2022医疗保险》保障及健康管理服务特色

特定药品

- ▶ 基因检查费
- ▶ 院外特药费
- ▶ 院内特药费

CAR-T疗法

- ➤ CAR-T药品费用
- ➤ CAR-T治疗费用
 ➤ 交通和住宿费用
- <u>治疗期疾病身故有保障</u>

- ~ 灰里打发后打货用 ≥ 交通和住宿费用
- > 治疗期疾病身故有保障

院险费用保障院险金累计给 w

C 202

- ▶ 全程协助医院就医
- □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □□ 院外特药购药协助
- ▶ 院外特药费用直付服务 (直付金額以保險实际理赔标准为限)



- ► CAR-T医院就医协助
 - ▶ 购药直付
 - ▶ 住院直付
- (直付金额以保险实际理赔标准为限)



质子重离子医疗 费用直付

(直付金额以保险实际理赔标准为限

性肿瘤专案管理

以上三项就医协助服务包含:全程专家门诊4次;全程专家病房2次

注:1.具体保险责任和责任免除等事项以《泰康泰医道2022医疗保险》条款为准;

2.直付限定: 高额CAR-T药品/住院治疗费用、质子重离子住院治疗费用、院外非医保目录特定药品

《泰康泰医道2022医疗保险》健康管理服务

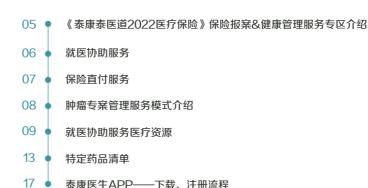
当被保险人达到《泰康泰医道2022医疗保险》条款(以下简称"保险条款")2.6.4中约定的条件时,我们为客户提供肿瘤专案管理就医服务,配备专属专案管理师,并提供:

服务类型	服务项目	权益次数	
就医协助服务	全程专家门诊	4次	
が(と /J みJ/IIK / J	全程专家病房	2次	
	CAR-T购药及住院医疗费用直付	以《泰医道2022医 疗保险计划》 保障额度为限	
保险 直付服务	质子重离子医疗费用直付		
	指定特药直付服务	NNP+ DX/X/ JPK	

注: 1.服务等待期同保险条款等待期;

2.本服务手册仅供帮助您理解、使用保险条款中健康管理服务参考之用,健康管理服务约定以保险条款为准; 3.随着国家政策变化以及公司大健康生态的不断落地,未来保险产品配套的健康管理服务标准可能会有调整,届时将以新的服务方案执行,您可通过www.taikanqlife.com查询最新的服务手册

目录 CONTENTS



^{*}保险直付服务包括:对医疗、医药机构直付或第三方费用垫付两种服务模式,缓解客户治疗时的筹资压力。

《泰康泰医道2022医疗保险》保险 报案&健康管理服务专区

在保险期间内,如果被保险人在等待期后经医院(见保险条款7.6)及专科医生(见保险条款7.7)初次确诊(见保险条款7.8)罹患保险条款所定义的恶性肿瘤时,可通过泰康医生APP-泰医道专区进行保险报案/启用健康管理服务,我们将在保险审核通过后,为被保险人提供相关保险费用直赔以及健康管理服务;

1操作指引



第①步 在"权益福利"页面 点击"泰医道专区"

第②步 选择相关服务即可使用



1、当您有特定药品购买与使用需求时:

请点击"特药报案",发起报案,并上传相应材料,我们将在审核通过后,根据您的需求, 为您提供协助找药、部分药品直赔等服务;

2、当您有CAR-T药品购买与使用需求时:

请点击"CAR-T报案",发起报案,并上传相应材料,我们将在审核通过后,为您提供 CAR-T购药及住院医疗费用直付服务:

3、当您有质子重离子治疗需求时:

请点击"质重报案",发起报案,并上传相应材料,我们将在审核通过后,为您提供质子重离子医疗费用直付服务;

4、当您有就医协助需求时:

请点击"就医服务",发起报案,并上传相应材料,我们将在审核通过后,为您提供全程专家门诊/住院协助安排;

您可单独启用/同时启用上述报案/就医服务,我们将为您配置专属专案管理师,全程协助您使用服务 首次报案审核时间平均为7个工作日,就医等服务,将在报案审核后提供,请耐心等待,我们将尽快为您处理。

一、就医协助: 先人一步看专家

服务内容

全程专家门诊

全程专家病房

专案管理师根据被保险人病情,专属定制就医 方案,推荐就诊专家;客户确认后,为客户安 排所选专家门诊,并提供陪诊服务; 专案管理师帮助协调专家所属病房;

服务流程







就诊时

医学陪诊





复诊时

服务申请

上传资料

定制方案

推荐专家/医院

点击专区 专案管理师 协调安排专家门诊 "就医服务" 为客户定制就医方案 全程专家门诊

住院

协调安排专家 协调安排专家门诊 所属病房 全程专家门诊 全程专家病房 医学赔诊

服务价值

针对特定药品治疗:

可帮助客户找到优质医院/专家,以获得相关特定药品治疗处方

针对CAR-T治疗:

可帮助客户找到CAR-T资质医院,以让专家评估是否适用于CAR-T治疗;

针对质子重离子治疗:

可帮助客户协调优质医院/专家,以帮助客户明确,是否适用质子重离子治疗;

就医协助: 限指定医院网络; 如客户在危急重症状态下, 为了客户安全, 将不受理相关服务申请;

全程专家门诊: 如客户在申请门诊协助服务后的一定时间内,针对同一专家的门诊,公司提供不限次服务,有效期为30天; 如客户在30天有效期内重新提出该专家的门诊申请,则有效期从客户重新提出申请之日起重算30天; 30天有效期期满,客户未再次提出门诊申请服务的,我们将视为客户主动结束服务,相关服务权益将被扣减; 本服务项目每次最长支持180日服务,自客户申请本服务项目之日起180日后,本次服务将自动结束,相关服务权益将被扣减,如客户仍需专家诊疗,可使用新的服务权益。

全程专家病房: 需客户持有泰康绿通服务网络内医院有效住院单,服务不提供骨髓移植等器官移植的协助安排。

二、保险直付服务

CAR-T购药及住院医疗费用直付

提供高额CAR-T指定药品费用以及与CAR-T治疗直接相关的住院医疗费用直付;

质子重离子医疗费用直付

对质子重离子直接相关住院医疗费用进行直付;

指定特药直付服务

在被保险人需要院外购买非医保目录中的特定药品时,提供特药直付服务;非院外购药,或者医保目录内药品均不支持直付,如客户在院外购药时,有找药需求的,我们也可提供特药购药协助,帮助客户寻找专业DTP药房,以便于客户购药;

服务流程



服务价值

全面缓解家庭筹资/垫资压力

- *保险支付服务中,涉及的药品清单、服务医院均以保险条款附表2、附表4、附表5为准。
- *使用直付理赔服务时,我们可能会通过第三方合作机构,与药店或者医院直接结算费用,标准及额度以保险保障实际理赔标准为限,请参考保险条款3.4条的约定。

肿瘤专案管理服务模式介绍

专注您保单就医服务的"私人顾问"

▶ "专属"服务

当您启动保单就医服务或者申请保险理赔,泰康人寿将会为您配备专属专案管理师,全程协助您就医或进行保险理赔;

▶ "三管"保障

服务疑问专案管:在您准备使用保单配套健康管理服务时,专属专案管理师可为您提供必要的服务咨询,帮助您更好的使用服务;

就医全程专案管: 在您启用保单内就医服务后,专属专案管理师将根据您的需求,为您一站式定制就医方案、协调安排专家门诊与病房,让您就医先人一步;

理赔全程专案管: 在您申请报案后,专属专案管理师将为您提供及时的理赔指导与帮助, 让您的保单理赔省心省力;



> 泰康人寿专案管理师团队

以三甲医院从业经验医生为核心,融合健康险两核、精算专家的自有专业服务团队;依托 覆盖1000余家三甲医院、4万余名各科专家的优质医疗服务网络,为保险客户专属定制就 医方案,协调安排优质专家门诊与病房,指导保险理赔申请;全程帮助,让客户就医更安 心、理赔更省心。

就医协助服务医疗资源

权威医院

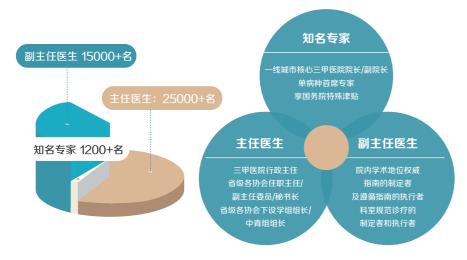
覆盖三甲医院: 1000+

覆盖百强医院: 100% 国家医学中心: 100%

🔔 优选专家: 40000+



权威医学专家



权威服务团队

专案管理师:以三甲医院从业经验医生为核心,融合健康险两核、精算专家的自有专业服务团队

医学陪诊: 三年以上就医服务经验

就医协助服务覆盖医院(部分)

百强医院100%覆盖

综合	医院	综合	医院
1	中国医学科学院北京协和医院	26	复旦大学附属肿瘤医院
2	四川大学华西医院	27	中国医学科学院肿瘤医院
3	中国人民解放军总医院	28	广州医科大学附属第一医院
4	复旦大学附属中山医院	29	首都医科大学附属北京天坛医院
5	上海交通大学医学院附属瑞金医院	30	广东省人民医院
6	华中科技大学同济医学院附属同济医院	31	海军军医大学第一附属医院
7	复旦大学附属华山医院	32	上海市第六人民医院
8	中山大学附属第一医院	33	中山大学肿瘤防治中心
9	华中科技大学同济医学院附属协和医院	34	中国医学科学院阜外医院
10	浙江大学医学院附属第一医院	35	中国医科大学附属盛京医院
11	空军军医大学西京医院	36	首都医科大学附属北京同仁医院
12	北京大学第一医院	37	首都医科大学宣武医院
13	北京大学第三医院	38	南京大学医学院附属鼓楼医院
14	中南大学湘雅医院	39	中日友好医院
15	中国医科大学附属第一医院	40	武汉大学人民医院
16	浙江大学医学院附属第二医院	41	上海市肺科医院
17	上海交通大学医学院附属仁济医院	42	首都医科大学附属北京儿童医院
18	南方医科大学南方医院	43	苏州大学附属第一医院
19	郑州大学第一附属医院	44	武汉大学中南医院
20	中南大学湘雅二医院	45	吉林大学第一医院
21	北京大学人民医院	46	东部战区总医院
22	江苏省人民医院(南京医科大学第一附属医院)	47	首都医科大学附属北京安贞医院
23	上海交通大学医学院附属第九人民医院	48	浙江大学医学院附属邵逸夫医院
24	山东大学齐鲁医院	49	复旦大学附属眼耳鼻喉科医院
25	陆军军医大学第一附属医院	50	复旦大学附属儿科医院

综合 医院 综合 医院 中山大学孙逸仙纪念医院 76 中南大学湘雅三医院 52 哈尔滨医科大学附属第二医院 77 浙江大学医学院附属儿童医院 青岛大学附属医院 53 78 四川大学华西第二医院 上海交通大学医学院附属新华医院 中国科学技术大学附属第一医院(安徽省立医院) 54 79 55 中山大学附属第三医院 80 南昌大学第一附属医院 重庆医科大学附属第一医院 81 首都医科大学附属北京友谊医院 56 四川省人民医院 上海市(复旦大学附属)公共卫生临床中心 57 82 东南大学附属中大医院 河南省人民医院 58 83 59 重庆医科大学附属儿童医院 84 福建医科大学附属第一医院 四川大学华西口腔医院 60 85 复旦大学附属妇产科医院 山东省立医院 福建医科大学附属协和医院 61 86 西安交通大学第一附属医院 87 上海市胸科医院 62 63 天津医科大学总医院 北京大学第六医院 64 首都医科大学附属北京朝阳医院 海军军医大学第二附属医院 89 65 中山大学中山眼科中心 90 陆军军医大学第二附属医院 北京大学口腔医院 浙江大学医学院附属妇产科医院 66 91 67 北京医院 92 中国医学科学院血液病医院(血液学研究所) 北京积水潭医院 上海市精神卫生中心 68 93 69 北京大学肿瘤医院 94 空军军医大学唐都医院 哈尔滨医科大学附属第一医院 中国医学科学院整形外科医院 95 70 71 广州市妇女儿童医疗中心 96 武汉大学口腔医院 72 天津医科大学肿瘤医院 97 北部战区总医院 上海市第一人民医院 73 深圳市第三人民医院 74 上海交通大学医学院附属上海儿童医学中心 99 首都医科大学附属北京胸科医院 75 安徽医科大学第一附属医院 首都医科大学附属北京世纪坛医院

就医协助服务覆盖专科优质医院(部分)

心血管病

- 1 中国医学科学院阜外医院
- 2 复旦大学附属中山医院
- 3 首都医科大学附属北京安贞医院 3 复旦大学附属中山医院
- 4 北部战区总医院
- 5 广东省人民医院

心外科

- 1 中国医学科学院阜外医院
- 2 首都医科大学附属北京安贞医院
- 4 广东省人民医院
- 5 华中科技大学同济医学院附属协和医院 5 北京大学肿瘤医院

肿瘤学

- 1 中国医学科学院肿瘤医院
- 2中山大学肿瘤防治中心
- 3复旦大学附属肿瘤医院
- 4天津医科大学肿瘤医院

胸外科

- 1 中国医学科学院肿瘤医院
- 2 上海市肺科医院
- 3 上海市胸科医院
- 4 四川大学华西医院
- 5 广州医科大学附属第一医院

呼吸科

- 1 广州医科大学附属第一医院
- 2 中日友好医院
- 3 四川大学华西医院
- 4 中国医学科学院北京协和医院
- 5 上海交通大学医学院附属瑞金医院

耳鼻喉科

- 1复旦大学附属眼耳鼻喉科医院
- 2首都医科大学附属北京同仁医院
- 3中国人民解放军总医院
- 4中国医学科学院北京协和医院
- 5中山大学附属第一医院

骨科

- 1 北京积水潭医院
- 2 中国人民解放室总医院
- 3 上海市第六人民医院
- 4 北京大学第三医院
- 5 中国医学科学院北京协和医院

普通外科

- 1 中国医学科学院北京协和医院
- 2 复日大学附属中山医院
- 3 四川大学华西医院
- 4 中国人民解放军总医院
- 5 上海交通大学医学院附属瑞金医院

内分泌

- 1上海交通大学医学院附属瑞金医院
- 2中国医学科学院北京协和医院
- 3中国人民解放军总医院
- 4中南大学湘雅二医院
- 5中国医科大学附属第一医院

神经内科

- 1 中国医学科学院北京协和医院
- 2 首都医科大学附属北京天坛医院 2 中国医学科学院北京协和医院
- 3 复旦大学附属华山医院
- 4 首都医科大学宣武医院
- 5 四川大学华西医院

消化病

- 1 上海交通大学医学院附属仁济医院
- 3 空军军医大学两京医院
- 4 海军军医大学第一附属医院
- 5 中国人民解放军总医院

神经外科

- 1首都医科大学附属北京天坛医院
- 2复旦大学附属华山医院
- 3四川大学华西医院
- 4首都医科大学宣武医院
- 5中国人民解放军总医院

泌尿外科

- 1 北京大学第一医院
- 2 中国人民解放军总医院
- 3 四川大学华西医院
- 4 中山大学孙逸仙纪念医院
- 5 华中科技大学同济医学院附属同济医院

百强医院可参考中国医学科学院STEM等 权威机构数据

特定药品清单

序号	商品名	分子名	序号	商品名	分子名
1	可瑞达	帕博利珠单抗	26	安圣莎	阿来替尼
2	欧狄沃	纳武利尤单抗	27	利普卓	奥拉帕利
3	爱博新	哌柏西利	28	捷恪卫	芦可替尼
4	泰立沙	拉帕替尼	29	艾瑞妮	吡咯替尼
5	英飞凡	度伐利尤单抗	30	帕捷特	帕妥珠单抗
6	赫赛莱	恩美曲妥珠单抗	31	爱优特	呋喹替尼
7	泰圣奇	阿替利珠单抗	32	达伯舒	信迪利单抗
8	安适利	维布妥昔单抗	33	亿珂	伊布替尼
9	唯可来	维奈克拉	34	佐博伏	维莫非尼
10	费蒙格	地加瑞克	35	万珂	硼替佐米
11	希维奥	塞利尼索	36	昕泰	硼替佐米
12	择捷美	舒格利单抗	37	千平	硼替佐米
13	海乐卫	艾立布林	38	齐普乐	硼替佐米
14	朗斯弗	曲氟尿苷替匹嘧啶	39	益久	硼替佐米
15	达菲林	双羟萘酸曲普瑞林	40	恩立施	硼替佐米
16	存达	苯达莫司汀	41	安维汀	贝伐珠单抗
17	释倍灵	普乐沙福	42	达攸同	贝伐珠单抗
18	利卡汀	美妥昔单抗	43	安可达	贝伐珠单抗
19	乐唯欣	苯达莫司汀	44	格列卫	伊马替尼
20	乐卫玛	仑伐替尼	45	诺利宁	伊马替尼
21	拓益	特瑞普利单抗	46	格尼可	伊马替尼
22	多泽润	达可替尼	47	昕维	伊马替尼
23	艾瑞卡	卡瑞利珠单抗	48	瑞复美	来那度胺
24	兆珂	达雷妥尤单抗	49	立生	来那度胺
25	安森珂	阿帕他胺	50	安显	来那度胺

注:我们会定期更新"特定药品清单"列表,该列表以本公司网站的最近公布信息为准。您可以登陆泰康人寿官网(www.taikanglife.com)查询或者拨打服务热线 95522 咨询。

序号	商品名	分子名	序号	商品名	分子名
51	齐普怡	来那度胺	80	飞尼妥	依维莫司
52	多吉美	索拉非尼	81	易瑞沙	吉非替尼
53	爱必妥	西妥昔单抗	82	伊瑞可	吉非替尼
54	维全特	培唑帕尼	83	吉至	吉非替尼
55	赞可达	塞瑞替尼	84	科愈新	吉非替尼
56	泽珂	阿比特龙	85	艾兴康	吉非替尼
57	艾森特	阿比特龙	86	吉非替尼片	吉非替尼
58	晴可舒	阿比特龙	87	凯美纳	埃克替尼
59	欣杨	阿比特龙	88	特罗凯	厄洛替尼
60	卓容	阿比特龙	89	洛瑞特	厄洛替尼
61	拜万戈	瑞戈非尼	90	豪森昕福	氟马替尼
62	赛可瑞	克唑替尼	91	安可坦	恩扎卢胺
63	泰瑞沙	奥希替尼	92	泰菲乐	达拉非尼
64	恩莱瑞	伊沙佐米	93	迈吉宁	曲美替尼
65	泰欣生	尼妥珠单抗	94	则乐	尼拉帕利
66	恩度	重组人血管内皮抑制素	95	百泽安	替雷利珠单抗
67	英立达	阿昔替尼	96	百汇泽	帕米帕利
68	索坦	舒尼替尼	97	康士得	比卡鲁胺
69	多美坦	舒尼替尼	98	朝晖先	比卡鲁胺
70	艾坦	阿帕替尼	99	双益安	比卡鲁胺
71	施达赛	达沙替尼	100	海正	比卡鲁胺
72	依尼舒	达沙替尼	101	岩列舒	比卡鲁胺
73	达希纳	尼洛替尼	102	阿美乐	阿美替尼
74	美罗华	利妥昔单抗	103	阿诺新	依西美坦
75	汉利康	利妥昔单抗	104	达珂	地西他滨
76	爱谱沙	西达本胺	105	晴唯可	地西他滨
77	吉泰瑞	阿法替尼	106	昕美	地西他滨
78	赫赛汀	曲妥珠单抗	107	思达欣	地西他滨
78	福可维	安罗替尼	108	康达莱	地西他滨

细胞免疫疗法治疗指定药品及指定适应症列表

通用名	商品名	生产企业	适应症
阿基仑赛注 射液	奕凯达	复星凯特生物科 技有限公司	既往接受二线或以上系统性治疗后复发或难治性大B细胞淋巴瘤(包括弥漫性大B细胞淋巴瘤(包括弥漫性大B细胞淋巴瘤非特指型、原发纵膈大B细胞淋巴瘤、高级别B细胞淋巴瘤和滤泡淋巴瘤转化的弥漫性大B细胞淋巴瘤)。
瑞基奥伦赛 注射液	倍诺达	上海药明巨诺生 物科技有限公司	既往接受二线或以上系统性治疗后复发或难治性大B细胞淋巴瘤(包括弥漫性大B细胞淋巴瘤;特指型、原发纵膈大B细胞淋巴瘤、高级别B细胞淋巴瘤、3b级滤泡淋巴瘤和滤泡淋巴瘤转化的弥漫性大B细胞淋巴瘤)。

质子重离子放射治疗指定医院

序号	医院名称
1	上海市质子重离子医院(复旦大学附属肿瘤医院质子重离子中心)
2	甘肃省武威肿瘤医院(甘肃省武威医学科学院)

注: 我们会定期更新"细胞免疫疗法治疗指定药品及指定适应症列表"以及"质子重离子放射治疗指定医院"列表,该列以本公司网站的最近公布信息为准。您可以登陆泰康人寿官网(www.taikanglife.com)查询或者拨打服务热线。95522 咨询。

服务须知

一、服务咨询及投诉方式

1.咨询及投诉方式:拨打95522进行咨询或投诉。

2.咨询内容: 服务权益获取方式、服务内容、服务基本流程、相关注意事项等。

3.咨询时间:服务时间为工作日早9:00~晚17:00(不含周末及国家法定节假日)。

二、服务规则

- **1** 在本服务关联保单生效日起60日内,为服务等待期,如客户在服务等待期内或等待期前罹患保险条款所定义的恶性肿瘤的,将不提供服务;
- 如因客户个人原因或保险人依保险条款约定行使解除权而终止保单的,我们将同时 解除服务权益,并停止提供相关服务;
- 3 除特殊约定外,服务过程中发生的医疗相关费用不包含在本服务的范围,须由客户自行承担;
- 由于医疗资源的稀缺性,在使用本服务时,需满足合理且必要原则,即医学必需、符合通常惯例,专科医生(见保险条款7.7)认可;
- 5 为保证客户安全,在客户急危重症时,本服务不予受理,请及时拨打120,寻求急救帮助;
- 6 本服务手册仅做服务使用指导之用,具体服务定义、服务规则请详细阅读《泰康泰 医道 2022 医疗保险》条款,如有冲突以条款约定为主;

者扩展。我们将在变更、扩展时向您提供更新的服务手册并在泰康人寿官网(ww-7 w.taikanglife.com)公示,说明健康管理服务调整的原因、及调整后结果,同时 以保险单上载明的方式通知您。您可在泰康人寿官网查询、阅读更新后的健康服务 手册;

随着泰康人寿健康管理服务体系的运营与完善,我们提供的服务内容有可能变更或

本服务所覆盖的服务资源随着未来泰康大健康生态的建设升级,可能会发生改变,您可在在泰康人寿官网(www.taikanqlife.com)进行查询。

泰康医生APP——下载、注册流程







17